

## SPEZIFIKATION

### Leiter Betrieb Telekommunikationsnetze (w/m/d)

---

#### DAS UNTERNEHMEN

- Dienstleistungsunternehmen in der Rechtsform einer GmbH, das sich als moderner Infrastrukturdienstleister und Problemlöser für seine Kunden versteht und sich zu 100% im Eigentum der Kommune befindet,
- wurde 2001 aus einem Eigenbetrieb der Stadt heraus gegründet, um die Versorgung von ca. 65.000 Einwohnern mit Energie (Strom, Gas) und Wasser zu gewährleisten und um damit aktive Daseinsvorsorge zu betreiben,
- hat durch die Übernahme des Stromnetzes im Jahr 2009 für diese Region sein Dienstleistungsangebot erweitert und bietet seit 2011 seinen Kunden den Bezug von Strom an,
- hat für die Kommune den Betrieb und die Wartung der Straßenbeleuchtung übernommen,
- weitere Dienstleistungen wie die Gründung einer Gesellschaft für Energiedienstleistungen, der Bereich „Smart Meter“ und Forschungsvorhaben für moderne Stadtquartiere sind in den letzten Jahren dazugekommen,
- dazu gehörte als ein weiterer Baustein im Jahre 2013 die Etablierung des neuen Geschäftsfeldes „Telekommunikation und Glasfaser“ mit Netzen, die zum besseren Kundennutzen optimiert, weiter ausgebaut und an die Herausforderungen der Zukunft angepasst werden sollen,
- 2017 erzielte die Gesellschaft mit 190 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einen Umsatz von ca. 54 Mio. €,
- Sitz des Unternehmens ist eine Stadt, die viele Facetten eines abwechslungsreichen und aktiven Lebens bietet und Standort für Konzerne und wie auch für Handwerks- und Dienstleistungsbetriebe ist. Sie ist bekannt als Stadt des Autos, des Sports, beherbergt Bildungs- und Betreuungseinrichtungen aller Formen und gewährt viele kulturelle Angebote. Mehrere Autobahnanschlüsse tragen ebenso zur Mobilität bei wie die Stadtbuslinien; die Anbindung an das nationale Eisenbahnnetz und die Nähe zum größten Flughafen Deutschlands erleichtern die Mobilität. Auch gewährt die Region aufgrund ihrer landschaftlichen Lage und ihrer Nähe zu Ausflugszielen aller Art einen hohen Wohn- und Freizeitwert im Rhein-Main-Gebiet.

## **DIE POSITION**

- wird im Hinblick auf die weitere Optimierung und den Ausbau der Telekommunikationsnetze geschaffen und soll durch eine ausgewiesene Fachkraft von außen besetzt werden,
- berichtet als Teamleiter direkt an den Bereichsleiter Digitales Business und unterstützt diesen, den Geschäftsführer und die weiteren Bereichsleiter, insbesondere den Bereichsleiter Vertrieb, der für die Vermarktung der Produkte zuständig ist, bei der Entwicklung des Geschäftsfeldes Telekommunikation,
- führt ein Team mit 3 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Ob weitere Positionen in der Zukunft in dem neuen Team geschaffen werden, wird die weitere Entwicklung zeigen und wird nach Bedarf entschieden werden,
- der Leiter „Technik & Netze“, der Leiter „Kaufmännischer Service“, der Leiter „Kunden & Vertrieb“, der Leiter „Digitaler Service“ und der Leiter „Verkehrsbetrieb“ gehören als Bereichsleiter zur Geschäftsleitung,
- bietet ein hohes Maß an Gestaltungsfreiheit und eigenverantwortlicher Tätigkeit und kann perspektivisch weitere Funktionen (z. B. Aufbau von Funknetzen) erhalten,
- beinhaltet eine leistungsgerechte Vergütung plus weitere Vergünstigungen wie zusätzliche Altersversorgung. Ebenso besteht im Unternehmen ein Leistungsvergütungssystem. Auch bietet das Unternehmen die Möglichkeit der Teilnahme an umfassenden Fortbildungen.

Die **Hauptziele**, die mit der Funktion verbunden werden, sind:

- die technische Leistungsfähigkeit der TK-Infrastruktur unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten weiter zu verbessern,
- die Aktivitäten des Vertriebs bestmöglich zu unterstützen.

## **SCHWERPUNKTAUFGABEN**

Die aktuellen Entwicklungen der Branche führen zu einem starken Trend in der Branche, als Energiedienstleister mit dem Aufbau und dem Betrieb eines FTTH-Netzes und dem Vertrieb von TK-Dienstleistungen an Geschäfts- und Privatkunden ein neues Geschäftsfeld zu generieren. Mit dem Aufbau des Glasfasernetzes werden diesen Kundengruppen Telefon-, Internet- und TV-Pakete angeboten. Von dem Leiter Betrieb Telekommunikationsnetze (w/m/d) wird erwartet, dass er die operativen und strategischen Akzente setzt, damit die Möglichkeiten der Glasfasernetze besser in der Zukunft genutzt werden und so eine optimale Grundlage für weiteres Wachstum bilden können. Er soll als kompetenter Partner für den Vertrieb und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Unternehmen wie auch für (potentielle) Kunden im Markt agieren. Ziel ist die Optimierung und der weitere Ausbau des Telekommunikationsnetzes, damit es eine gute Grundlage für das Angebot der Stadtwerke als Telekommunikationsdienstleister bildet und so Marktpartner, Kunden und die Beschäftigten überzeugt und gewonnen werden. Die Person soll nicht nur Managementaufgaben übernehmen, sondern sich aktiv in die notwendigen Arbeiten einbringen, weshalb Mitarbeitern aus der zweiten Reihe eine Chance gegeben wird.

An folgende Schwerpunktaufgaben ist dabei gedacht:

- Führung, Anleitung und Begleitung der derzeit 3 unterstellten Mitarbeiter und Förderung des Wir-Gefühls, um eine ständige Verbesserung der kundenorientierten Dienstleistungsmentalität zu gewährleisten,
- fachkundige Beratung des Geschäftsführers, des Bereichsleiters und dessen Kollegen in allen Angelegenheiten, die den reibungslosen Betrieb der Telekommunikationsnetze betreffen,
- Planung, Steuerung und Letztverantwortung für den Betrieb der Telekommunikationsnetze, um diese entsprechend der neuen Herausforderungen zu gestalten und so deren wirtschaftliche Gesamtsituation entscheidend zu verbessern,
- Mitwirkung bei der Gestaltung der Telekommunikations-Prozesse bzw. deren Architektur, um eine hohe Flexibilität für die Zukunft zu schaffen,
- Festlegung von Standards und Organisation aller notwendigen Daten für Ausbau und Betrieb der TK- und TV-Netze,
- Bereitstellung von Daten für Open Access Prozesse,
- Steuerung der Dienstleister für Betrieb und Ausbau der TK- und TV-Systeme,
- Durchführung der Investitionsplanung und Aufwandsplanung für TK- und TV-Netze,
- Optimierung von Qualität und Verfügbarkeit der Netze,
- Erhöhung der Betriebssicherheit und Weiterentwicklung der Möglichkeiten zum Transport der TK-Verbindungen über vorhandene und neue Infrastrukturen im Haus,
- Unterstützung des Vertriebsteams bei der Produkt- und Service-Entwicklung und bei Pre-Sales-Gesprächen,
- Durchführung der Ausbauplanung des Glasfaser-Netzes und dabei
  - Übergeordnete technische Ausbauplanung und Mitwirkung bei der strategischen Ausbauplanung und
  - Organisation von Ausbauprojekten von klein (Haus) bis groß (Cluster)
- Organisation des laufenden Netzbetriebes des TK-Netzes, Steuerung des Fieldservices TK und damit deren Verbesserung der Verfügbarkeit gewährleisten,
- Verbesserung der Steuerung und Überwachung und vorausschauende Planung und Umsetzung der Erweiterung der Leistungsfähigkeit,
- Erprobung von Endgeräten,
- Organisation und Steuerung des laufenden Betriebs der Kopfstellen und der Head Ends im Fieldservice TV, Anpassung und Pflege der Senderlisten,

- Konzeption und Entwicklung von Lösungen und Begleitung des Optimierungs- und Implementierungsprozesses der Netze,
- unkomplizierter Dialog- und Sparringspartner der Geschäftsführung und der Kollegen in den anderen Abteilungen,
- Übernahme weiterer Sonderaufgaben und Projekten nach Maßgabe der Gesellschaft.

## **DIE IDEALE KANDIDATIN / DER IDEALE KANDIDAT**

- Abschluss eines elektrotechnischen bzw. kommunikationstechnischen Studiums oder eine Fachausbildung mit langjähriger Erfahrung und entsprechender technischer Qualifikation,
- wichtige persönlichkeitspezifische Merkmale sind:
  - Persönlichkeit mit Statur, denkt und handelt effizient und unternehmerisch und besitzt eine hohe Eigenmotivation und eine strategische Ader
  - kann Menschen führen, gewinnen und entwickeln und tritt sicher und verbindlich auf, ist kritik- und konfliktfähig
  - arbeitet zuverlässig, loyal, belastbar und selbstständig
  - strahlt in seiner Tätigkeit eine Ruhe und Besonnenheit aus, die Kunden wie Mitarbeiter überzeugt
  - entwickelt ein hohes Maß an Anregungen durch innovatives Denken und Kreativität in Verbindung mit Durchsetzungsfähigkeit, Tatkraft und Energie
  - ist bereit, auch im Detail mitzuarbeiten, ohne den Kollegen und Mitarbeitern ihre Freiräume zu nehmen
  - agiert kooperativ, integrierend und teamorientiert
  - ist kontaktfreudig und ausgeglichen, aber bestimmt; ein aktiver Menschenführer, der begeistert, die Zusammenarbeit fördert und Kollegialität praktiziert
  - erkennt schnell Probleme, zeigt Lösungsmöglichkeiten auf
  - verliert bei aller Komplexität der Aufgabenstellung nicht den Blick für das Wesentliche
  - realistische Selbsteinschätzung, die sich durch Sachlichkeit, Offenheit und unverkrampfter Direktheit äußert
  - Freude an der Lösungsfindung und Macherqualitäten in der Umsetzung
  - beweist Sensibilität im Umgang mit unterschiedlichsten Persönlichkeiten und Mentalitäten und weiß notwendige Vertraulichkeiten zu wahren
  - offen und souverän in der Argumentation
  - gründlich in der Umsetzung und Verfolgung der als richtig erkannten Ziele
  - leistungsbereite und verantwortungsbewusste Einstellung und strukturierte Vorgehensweise im Planungsprozess und dessen Umsetzung.

## **DIE IDEALE ERFAHRUNG**

- einschlägige praktische Berufserfahrung in den Funktionen und Abläufen der Telekommunikationsnetze,
- eine umfangreiche Kenntnis der Möglichkeiten und Grenzen von TV- und Telekommunikationsnetzen und deren Zusammenwirken ist notwendig,
- bringt einschlägige praktische Berufserfahrung in den Funktionen und Abläufen von Grundsatz- sowie der Netz- und Anlagenplanung mit,
- hat oder hatte eine vergleichbare Tätigkeit in einem Ingenieurbüro, einem TK-Unternehmen, einem Stadtwerk oder bringt einen Hintergrund mit, der die relevanten Fragestellungen des Bereichs abbildet,
- Erfahrungen im strategischen IT-Management, im Innovationsmanagement, im Geschäftsprozessmanagement, im IT-Architekturmanagement oder im Organisationsmanagement sind hilfreich, jedoch kein Muss,
- Projekterfahrung im Bau von TK-Netzen und Erfahrung in der Neugestaltung von Geschäftsprozessen ist für eine erfolgreiche Ausgestaltung des Aufgabenfeldes erwünscht,
- Führungserfahrung ist gewünscht, wobei diese Aufgabenstellung durchaus auch einem Mitarbeiter übertragen wird, für den die Übernahme von Führungsaufgaben den nächsten Karriereschritt darstellt. Somit könnte diese Position auch für Mitarbeiter in den Bereichen Planung, Projektierung, Bau und Erhalt von Telekommunikationsnetzen von Interesse sein.

\*\*\*